



**SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY  
REG. UE 679/2016**

**INFORMATIVA PAZIENTI - SUPPORTARSI  
(ART. 13 - 14)**

MOD. INF  
REV. 0 DEL  
21.04.20  
PAG 1 DI 3

Ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, di seguito GDPR, la Società titolare PHARMAPRIME SRL, La informa di quanto segue:

**A) Finalità del trattamento dei dati e base giuridica**

I Suoi dati personali sono trattati (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

**A1)** acquisizione dati personali anagrafici da Lei comunicati tramite numeri telefonici dedicati +390699313131 e +390699313130 finalizzati alla gestione dell'ordine del cliente, dalla richiesta alla consegna a domicilio del farmaco farmaceutico;

**A2)** acquisizione dati per la Farmacovigilanza, trattamento in controller to controller con Kyowa Kirin S.r.l., ed è l'insieme delle attività finalizzate all'identificazione, valutazione, comprensione e prevenzione degli effetti avversi o di qualsiasi altro problema correlato all'uso dei medicinali, al fine di assicurare un rapporto beneficio/rischio favorevole per il cliente;

**A3)** acquisizione di dati personali e particolari per marketing, il promemoria del farmaco, acquisendo il piano terapeutico, la ricetta medica ed attivazione del servizio per ricordarle di riordinare il farmaco in scadenza;

**A4)** profilazione e aggregazione di comportamenti ed abitudini degli interessati sulla base di dati forniti per lo svolgimento delle attività intrinseche nel servizio;

**A5)** Acquisizione e trattamento anche digitale dei dati sensibili dell'interessato (in seguito, "dati sensibili" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della sua richiesta di acquisto e/o informazioni su prodotti farmaceutici, ai fini della tutela dell'incolumità fisica e della salute dei clienti, strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con i clienti;

**A6)** adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

**A7)** esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**B) Modalità di trattamento dei dati**

I dati riguardanti la Sua persona saranno oggetto di trattamento in conformità alla normativa vigente soprariportata. In particolare, i dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali e informatici e/o telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi, nonché la piena osservanza di legge.

**C) Categorie di dati e relativa provenienza**

Oggetto del trattamento sono i dati personali riguardanti la Sua persona, forniti tramite ordini e richieste di consegne del farmaco. Pertanto, si informa che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente dall'interessato.

**D) Natura del conferimento dei dati**

I Suoi dati personali oggetto del trattamento, sono raccolti direttamente dal soggetto interessato.

Con riferimento alle finalità di cui al punto A3), A4) e A5) il conferimento dei dati è necessario al fine di adempiere alle finalità di cui sopra nonché agli obblighi di legge e contrattuali. Il trattamento di dati per tale finalità richiede il Suo consenso.

Con riferimento alle finalità di cui al punto A1), A2) A6) e A7), il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario al fine di adempiere alle finalità proprie di tale punto. Il trattamento di dati per tale finalità non richiede il Suo consenso.

**E) Ambito di comunicazione**

Nei limiti pertinenti alle finalità del trattamento dei dati indicati, possono venire a conoscenza dei medesimi soltanto i collaboratori autorizzati del loro trattamento ed appartenenti alla struttura organizzativa del Titolare del Trattamento.

Si precisa che, i Suoi dati possono essere trasmessi ai seguenti destinatari:

- Autorizzato interno che tratta il dato per l'attività di profilazione ed aggregazione dei dati;
- Autorizzato interno che tratta il dato per l'erogazione del servizio;
- Altri Titolari trattamento dati esterno quali Case Farmaceutiche, Università, Centri di Ricerca e Sviluppo, per fini scientifici e migliorativi dei farmaci in commercio e software house;
- Altri Titolari trattamento dati esterno per il servizio di formulazione delle impegnative quali il medico di base o la farmacia per l'erogazione del medicinale;
- Altri Responsabili Esterni a richiesta del Titolare, Farmacia ospedaliera indicata dal cliente;

**F) Periodo di conservazione**

In conformità al principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5, del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), i dati raccolti oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati in base alle scadenze previste alle norme di legge e, successivamente, per il tempo in cui la Società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità previste da norme di legge o regolamento. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso, si prevede la conservazione dei dati per un periodo massimo di:

Dati relativi agli ordini dei clienti del farmaco farmaceutico = 5 anni

Dati relativi alla Farmacovigilanza = 10 anni



**SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY**  
**REG. UE 679/2016**  
**INFORMATIVA PAZIENTI - SUPPORTARSI**  
**(ART. 13 - 14)**

MOD. INF  
REV. 0 DEL  
21.04.20  
PAG 2 DI 3

Dati relativi al promemoria del farmaco = 5 anni

Dati relativi alla profilazione e all'aggregazione = 5 anni

Dati sensibili = 5 anni

**G) Profilazione e Diffusione dei dati**

È prevista la profilazione e l'aggregazione;

**H) Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o autorizzati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)
6. Diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio" art. 17). PHARMAPRIME SRL, se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
  - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) l'interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
  - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
8. Diritto di opposizione (art. 21-22): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. PHARMAPRIME SRL non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.  
Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – con sede in Roma, Piazza Monte Citorio n.121 - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));

**I) Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare del Trattamento è PHARMAPRIME SRL con sede legale in Piazza della Croce Rossa n. 2 – 00161 Roma (Rm) e sede operativa in Via Ostiense n. 131/L Complesso Regus – 00154 Roma (Rm), avente Partita Iva 13960611005

Il Titolare della Farmacovigilanza è Kyowa Kirin S.r.l., con sede in Via Dell'Annunciata 21, 20100 Milano (MI), P. IVA e C.F. 03716240969

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail indirizzata a: [dpo@pharmaprime.it](mailto:dpo@pharmaprime.it)

La Pharmaprime S.r.l. rientra nelle casistiche di obbligo nomina responsabile della protezione dei dati (RPD ovvero, Data Protection Officer, DPO), art. 37 (B-C), nella persona di Silvio Tortora Maione.

## CONSENSO

ad ogni effetto di legge e di regolamento, dichiaro di aver ricevuto e letto l'informativa e dichiaro di prestare \ non prestare il libero, consapevole, informato consenso al trattamento dei dati da Voi svolto e, in particolare, con riferimento alle seguenti attività:

- acquisizione e trattamento dati per la finalità di promemoria del farmaco, come indicato nel punto A3) della finalità del trattamento.

**ACCONSENTO**

**NON ACCONSENTO**

- acquisizione e trattamento dati per la finalità di profilazione e aggregazione, come indicato nel punto A4) della finalità del trattamento.

**ACCONSENTO**

**NON ACCONSENTO**

- acquisizione e trattamento anche digitale dei dati sensibili, come indicato nel punto A5) della finalità del trattamento.

**ACCONSENTO**

**NON ACCONSENTO**